



Corporate Car Rental • Logistics • Driver Services

Trusted Partner
in Transportation Services



PT Adi Sarana Armada Tbk

Gd. Graha Kirana Lt. 6
Jl. Yos Sudarso No. 88, Sunter
Jakarta Utara, 14350
Indonesia
T. +6221 6530 8811
F. +6221 6530 8822
E. sc@assarent.co.id

Solution Center : 500 369

www.assarent.co.id



ASSA

ABOUT US

ASSA (PT Adi Sarana Armada Tbk) adalah salah satu perusahaan layanan transportasi terbesar di Indonesia dengan pertumbuhan tercepat* yang menyediakan solusi transportasi yang mencakup penyewaan kendaraan untuk korporasi, logistik, serta layanan pengemudi.

Awalnya, ASSA dirintis pada tahun 2003 dengan armada awal sejumlah 819 kendaraan di bawah nama Adira Rent. Pada bulan Oktober 2010, perusahaan resmi berganti nama menjadi ASSA, dengan komitmen utama untuk senantiasa menyediakan kualitas layanan terbaik dan menjadi "Trusted Partner in Transportation Services". Sistem manajemen mutu, lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja juga dikedepankan. Semua hal tersebut direalisasikan melalui perolehan sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

Seiring perkembangan usaha yang pesat, saat ini ASSA mengelola lebih dari 12.600 kendaraan dan 2.600 pengemudi, yang melayani lebih dari 1.000 korporasi di Indonesia. Kami juga telah memperluas wilayah layanan ke hampir semua kota besar utama dan memberikan jaminan kelancaran operasional melalui lebih dari 690 bengkel perbaikan resmi, dengan didukung layanan 24 jam dari ASSA Solution Center.

* Rekor Bisnis 2011 & 2012

ASSA (PT Adi Sarana Armada Tbk) is one of the largest transportation service companies with highest growth* in Indonesia, providing transportation solutions that encompass car rental for individuals and corporations, logistic transporter, and driver management services.

Initially, ASSA was established in 2003 with a starting fleet of 819 vehicles under the name of Adira Rent. In October 2010, our company officially transformed to ASSA, with the main commitment to always provide the best service quality and be the "Trusted Partner in Transportation Services". The quality management, environmental management, and occupational health and safety systems are also improved and realized through obtaining the certifications of ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

With our rapidly growing business, ASSA now manages more than 12,600 vehicles and 2,600 drivers, serving over 1,000 corporations throughout Indonesia. We have also expanded our operational network to most major cities. We aim to assure a smooth fleet operation through over 690 authorized service centers, backed by the 24/7 support from ASSA Solution Center.

* Rekor Bisnis 2011 & 2012



DEWAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS

KIRI KE KANAN
FROM LEFT TO RIGHT:

Hindra Tanujaya // Direktur/Director

Jany Candra // Direktur/Director

Maickel Tilon // Direktur/Director

Rallyati Arianto Wibowo // Direktur Tidak Terafiliasi/Non-affiliated Director

Prodjo Sunarjanto // Direktur Utama/President Director

DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS

Hadi Kasim // Komisaris Utama/President Commissioner

Ir. Rudyanto Hardjanto // Komisaris/Commissioner

Thomas Honggo Setjokusumo // Komisaris Independen/Independent Commissioner

SAMBUTAN ACKNOWLEDGEMENT

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, ASSA kini telah siap menorehkan pencapaian baru dalam sejarah usaha kami, menuju Penawaran Umum Perdana saham.

Melalui kerja keras, komitmen dan kerjasama yang solid, serta semangat untuk terus belajar dari keberhasilan maupun kegagalan, kami telah berhasil tiba pada posisi sekarang sebagai salah satu perusahaan penyewaan kendaraan terbesar di Indonesia, sekaligus memperoleh penghargaan dari Top Brand Award 2013 untuk kategori car rental.

Kami ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pengguna jasa kami dan para mitra usaha yang berperan dalam memberi dorongan untuk kemajuan kami. Demikian pula bagi tim manajemen dan seluruh karyawan, kami ucapan terima kasih atas segala dedikasi dan kontribusi yang telah menjadi tenaga penggerak kami menuju ke depan. Semoga ASSA dapat senantiasa memegang teguh komitmennya sebagai "Trusted Partner in Transportation Services", dan kita semua bisa terus meraih kesuksesan bersama.

Sekali lagi, kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Salam,
Prodjo Sunarjanto
Direktur Utama

Praise be to God Almighty, for ASSA now stand ready to mark a new achievement in our history, towards the Initial Public Offering.

Through sheer hard work, commitment, solid teamwork, and the passion to keep learning from both successes and errors, we have now arrived at our current position as one of the largest car rental companies in Indonesia, and awarded Top Brand 2013 for car rental category.

We would like to express our gratitude to all of our customers and business partners who never cease to spur us forward. Similar gratitude should be conveyed to the management team and all employees for their dedications and contributions that have fueled our progress. We hope ASSA hold true to our commitment as the "Trusted Partner in Transportation Services", and we all will continue to achieve success together.

Once again, we thank you deeply.

Warm Regards,
Prodjo Sunarjanto
President Director

NILAI PERUSAHAAN

COMPANY VALUE

- S** ➤ Spirit of unity
- P** ➤ Perfection in all we do
- E** ➤ Empathic communication
- E** ➤ Enjoyable working environment
- D** ➤ Discipline and integrity



VISI VISION

Menjadi perusahaan penyedia jasa transportasi & logistik terintegrasi korporasi yang terbaik.

To be the best corporate transportation & integrated logistic solution provider.

MISI MISSION

Mendedikasikan diri untuk memberikan layanan terbaik dengan komitmen untuk meraih pencapaian tertinggi dalam kualitas pelayanan terhadap pelanggan, hubungan antar karyawan & nilai pemegang saham.

We dedicate ourselves in maximizing & serving customers through a commitment that leads the organization to the highest levels of quality, customer care, employee engagement & shareholder value.



PERISTIWA PENTING

MILESTONES



2003

2008

2010

2011

2012

2013

Perusahaan berdiri dengan nama Adira Rent, memiliki armada awal sejumlah 819 kendaraan.

The company was established as Adira Rent, with an initial fleet of 819 vehicles.

Pertumbuhan unit hingga 85%, mencapai total 4.158 kendaraan.

Unit growth of 85%, reaching a total of 4,158 vehicles.

Transformasi nama perusahaan menjadi ASSA.
The company name was transformed into ASSA.

New branch and car pool opened in Tipar Cakung, Jakarta.

Pembukaan cabang sekaligus pool di Tipar Cakung, Jakarta.

Total units reached 8,894, 30% growth from the previous year.

Total unit mencapai 8.894, bertumbuh 30% dari tahun sebelumnya.

ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 & OHSAS 18001:2007 certifications.

Sertifikasi ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 & OHSAS 18001:2007.

"Car Rental Company with the Highest Growth Record" – Rekor Bisnis (ReBi).

"Corporate Image dalam bidang Car Rental" – Indonesia's Most Admired Company (IMAC).

"Best Car Rental Company in Indonesia" – Indonesia's Most Admired Company (IMAC).

"Emerging Logistics Service Provider of the Year" – Indonesia Excellence Award 2011 dari Frost & Sullivan.

"Emerging Logistics Service Provider of the Year" – Indonesia Excellence Award 2011 from Frost & Sullivan.

"Perusahaan Rental Mobil Korporasi dan Transporter Logistik dengan Pertumbuhan Tertinggi & Tercepat selama 3 Tahun Terakhir" – Rekor Bisnis (ReBi).

"Corporate Car Rental and Logistic Transporter Company with the Highest & Fastest Growth Record in the Past 3 Years" – Rekor Bisnis (ReBi).

Relokasi cabang Makassar ke gedung baru.

Sub-bisnis Galeri Mobil berdiri.

Total unit mencapai lebih dari 10.000 kendaraan.

Galeri Mobil sub-business was established.

Total units reached over 10,000 vehicles.

"Raih penghargaan Service Excellence Award (Contact Center SEA) 2013 untuk kategori call center".

"Contact Center Service Excellence Award (Contact Center SEA) 2013 for call center category".

"Indonesia Good Corporate Governance Award 2013" (SWA dan IICG)

"Indonesia Good Corporate Governance Award 2013" (SWA and IICG)

Sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS certifications.

"Top Brand Index dalam bidang Car Rental" - Top Brand 2013.

"Best Car Rental Company in Indonesia" - Top Brand 2013.

"Indonesia Best Corporate Transformation 2013" (SWA dan Win Solution)

"Indonesia Best Corporate Transformation 2013" (SWA and Win Solution)

Total unit mencapai lebih dari 12.600 kendaraan.

Total units reached over 12,600 vehicles.



LAYANAN

SERVICES



Penyewaan Kendaraan Jangka Panjang

Menyediakan solusi transportasi menyeluruh berupa sewa bulanan dan tahunan yang aman, nyaman dan terpercaya untuk mendukung kelancaran usaha korporasi. Tersedia berbagai pilihan kendaraan operasional baik dengan ataupun tanpa pengemudi sesuai kebutuhan perusahaan Anda.

Penyewaan Kendaraan Jangka Pendek

Pilihan tepat untuk keperluan transportasi sewa harian dan mingguan dengan berbagai ragam opsi yang dapat disesuaikan dengan jenis kebutuhan Anda.

Car Pooling

ASSA Rent juga membantu perusahaan Anda untuk mengelola kendaraan yang disewa dengan sistem pooling. Pengaturan pemakaian kendaraan dan biaya dilakukan secara sistematis sesuai dengan kebutuhan operasional menggunakan sistem terintegrasi serta didukung dengan laporan dan analisa secara periodik untuk mencapai optimalisasi pemakaian unit dan efisiensi biaya perusahaan.

Long Term Rental Service

Provide holistic transportation solutions through monthly or yearly basis that are safe, comfortable and reliable, offering smooth operation for corporations. Various choices of operational vehicles are available, with or without drivers, to suit your company's requirements.

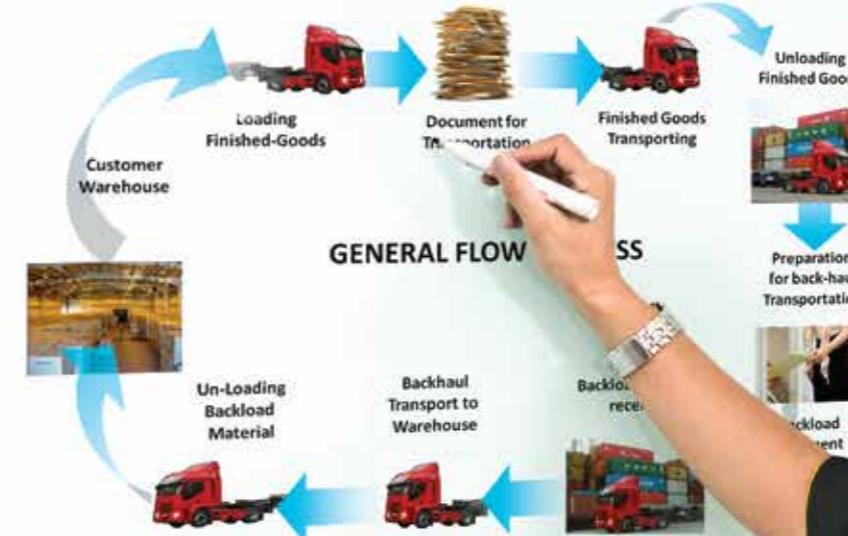
Short Term Rental Service

The right choice for daily or weekly-based transportation needs, with various options that can be tailored to suit your requirements.

Car Pooling

ASSA Rent can also assist your company in managing rented vehicles through a carpool system. The usage and cost arrangement is done systematically to suit your operational needs, integrated and supported with periodical reports and analysis for an optimized usage and cost efficiency.

HOW WE MANAGE IT?



ASSA Logistics menyediakan layanan logistik terintegrasi penuh yang mencakup:

- Transportasi berbasis jumlah perjalanan
- Manajemen distribusi-pengiriman

Layanan kami dirancang untuk berbagai jenis industri dan diimplementasikan secara terintegrasi dengan disesuaikan kepada kebutuhan dan permintaan pengguna.

ASSA Logistics provides fully integrated logistic services, which cover:

- Transportation trip-based operation
- Distribution-dispatch management

Our services are designed for a wide range of industries and suited for integrated implementation following the customer's needs and requirements.



ASSA Driver Services menyediakan tenaga pengemudi yang ramah, profesional, dan berpengalaman, yang siap untuk ditempatkan kapan saja, sehingga perusahaan Anda terbebas dari kerumitan proses rekrutmen, penempatan dan pengembangan para pengemudinya.



Pelengkap terbaru dalam bidang usaha ASSA adalah jasa jual beli mobil bekas berkualitas tinggi, baik secara ritel ataupun partai besar, dengan jaringan yang terus diperluas di berbagai kota utama di Indonesia.

ASSA Driver Services provides friendly, professional, and experienced drivers that are ready to be placed anytime, saving your company from the troubles of recruitment, placement and driver development process.

The latest addition to complement ASSA range of services is the buying and selling of high quality used cars, both for retail and block selling, with a continuously expanding network in the major cities of Indonesia.



KEUNGGULAN BENEFITS



SAP®

Keseluruhan sistem operasional ASSA terhubung dan terintegrasi penuh dengan program SAP®, yang memungkinkan kantor pusat untuk berinteraksi dan memperoleh data dari kantor cabang dan perwakilan di seluruh Indonesia secara real time.

AQUCARE

Kependekan dari Appearance, Quick response, Understanding costumer, Courtesy, Accuracy, Right solution, dan Easy to access, yang merupakan standar pelayanan ASSA untuk memastikan pelanggan menerima kualitas pelayanan yang optimal dari staf kami.

ASURANSI KENDARAAN TERPERCAYA

Semua kendaraan milik ASSA dilindungi oleh asuransi, yang merupakan bagian dari komitmen kami untuk menyediakan pelayanan yang aman, nyaman dan terstandarisasi.

24 HOURS EMERGENCY ROAD ASSISTANCE

ASSA menyediakan 24 hours emergency road assistance 7 hari seminggu untuk menjamin keamanan dan kenyamanan berkendara bagi pengguna mobil kami.

ASSA MOBILE SERVICE

Mobil Servis siap dikirim untuk melakukan perbaikan kecil di tempat, sementara Motor Servis siap menjangkau lokasi yang lebih darurat. Teknisi kami selalu siap melayani sesuai jadwal servis.

SOLUTION CENTER 500 369

(24 jam 7 hari seminggu)
Kami menyediakan Solution Center yang beroperasi 24 jam 7 hari seminggu menggunakan teknologi Avaya berstandar internasional, untuk memastikan agar kami dapat selalu membantu Anda kapan pun dibutuhkan, baik saat kendaraan mogok, terjadi kecelakaan, ataupun untuk memberi info mengenai layanan ASSA.

SAP®

ASSA's operational system is fully connected and integrated with the SAP® program, allowing the head office to interact and obtain data from all branch and representative offices across Indonesia in real time.

AQUCARE

Short for Appearance, Quick response, Understanding costumer, Courtesy, Accuracy, Right solution, and Easy to access, it is ASSA's standard of service that will ensure the customer to receive the highest quality of service from our staff.

RELIABLE VEHICLE INSURANCE

All of ASSA's vehicles are covered by insurance, which is part of our commitment to provide safe, comfortable and standardized services.

24 HOURS EMERGENCY ROAD ASSISTANCE

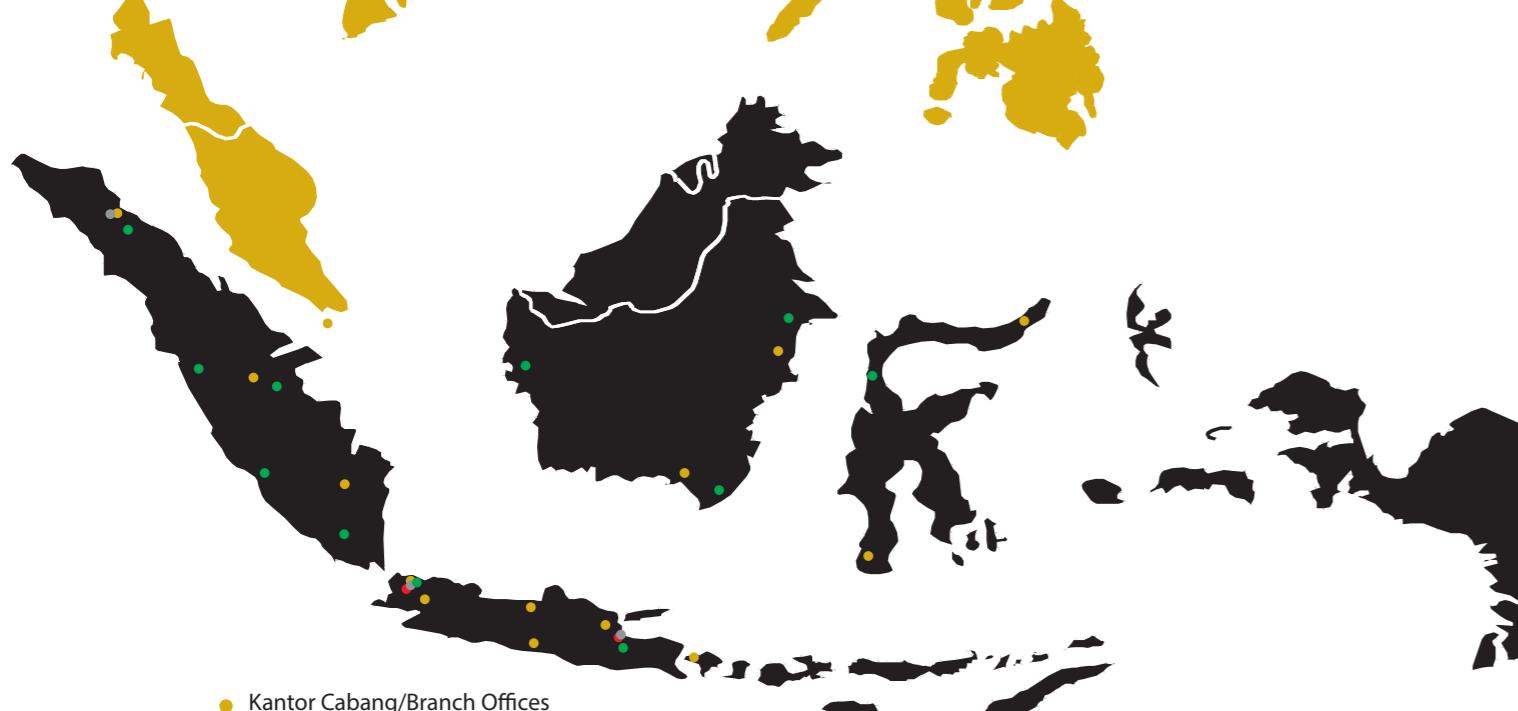
ASSA provides 24 hours 7 days a week Emergency Road Assistance to ensure a safe and comfortable ride for our customers.

ASSA MOBILE SERVICE

Service Cars are ready to be deployed for on-location minor reparations while Service Bikes are kept ready for special emergencies. Our technical support officers are always ready to assist you following the periodical service schedule.

SOLUTION CENTER 500 369

(24 hours 7 days a week)
We provide a Solution Center that is operational 24 hours 7 days a week using international technology standard from Avaya, to guarantee our capacity in assisting you whenever needed, be that in a car breakdown, accident, or simply to provide information about ASSA services.



- Kantor Cabang/Branch Offices
- Kantor Perwakilan/Representative Offices
- Outlet Galeri Mobil/Galeri Mobil Outlets
- Distrik Logistik & Titik Operasional/Logistic Districts & Operational Logistic points

JARINGAN OPERASIONAL OPERATIONAL NETWORK

Kantor Pusat ASSA berada di Gedung Graha Kirana Lt. 6, Jl. Yos Sudarso No. 88, Jakarta Utara 14350, Indonesia. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, ASSA didukung oleh jaringan usaha yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, dengan rincian sebagai berikut:

ASSA's Head Office is located in Graha Kirana Building 6th Fl., Jl. Yos Sudarso No. 88, North Jakarta 14350, Indonesia. In running our operation, ASSA is supported by a vast network across Indonesia, and the details are as follows:



KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

Jakarta
PT Adi Sarana Armada Tbk
Gd. Graha Kirana Lt. 6
Jl. Yos Sudarso No. 88, Sunter
Jakarta Utara 14350, Indonesia
T. (021) 6530 8811
F. (021) 6530 8822
E. sc@assarent.co.id
Solution Center: 500 369

KANTOR CABANG BRANCH OFFICES

Medan
Jl. Gatot Subroto No. 197
(061) 845 3636

Batam
Jl. Komp. Tanah Mas No. A-7
Sei Panas
(0778) 426 001

Pekanbaru
Jl. Soekarno Hatta No. 88,
Arengka 1
(0761) 587 000

Palembang
Jl. Jend. Sudirman No. 3009
(0711) 378 900

Lampung
Jl. Pangeran Emir M. Noer No. 57
Bandar Lampung
(0721) 242 294

Jakarta 1
Jl. Tipar Cakung 8,
Jakarta Utara
(021) 441 8888

Jakarta 2
Graha Kanaan
Jl. T.B. Simatupang Kav. 18
Jakarta Selatan
(021) 7591 1818

Jakarta 3
Sampoerna Strategic Square
South Tower, Lt 26
Jl. Jend. Sudirman Kav. 45–46
(021) 5795 6633

Bandung
Jl. Soekarno Hatta No. 478
(022) 751 1188

Semarang
Jl. Jend. Sudirman No. 320A
(024) 761 2333

Yogyakarta
Jl. Raya Magelang Km 5,5
(0274) 550 456

Solo
Jl. Adi Sucipto
Karang Anyar
(0271) 7889399

Surabaya
Jl. Raya Prapen No. 63
(031) 847 6363

Malang
Jl. Ciliwung No. 7A
(0341) 406363

Bali
Jl. Sunset Road No. 999 A,
Kuta Badung
(0361) 756 999

Balikpapan
Jl. MT Haryono No. 75
(0542) 733 358

Banjarmasin
Jl. Ahmad Yani Km 9,1
Mandarsari
(0511) 422 0000

Makassar
Jl. Tun Abdul Razak No.1
(0411) 880 010

Manado
Jl. Yos Sudarso No. 43
Paal Dua
(0431) 868 899

KANTOR PERWAKILAN REPRESENTATIVE OFFICES

Banda Aceh
Jl. Punge Blang Cut
(0651) 48251

Pematangsiantar
Jl. Medan Km 8 No. 8
(0622) 29 600

Padang
Jl. Mahakam No. 8
(0751) 442 222

Bengkulu
Jl. Danau Dendam Raya
RT 001/01
(0852) 73595333

Jambi
Jl. Hayam Wuruk No. 49–50
(0741) 27 899

Cikarang

Ruko Cikarang E 10,
RT 017/RW 006
Cikarang Selatan
(021) 2961 2300

Cirebon
Jl. Raya Sunan Gunung Jati
No. 91 Pasindangan
(0231) 833 6336

Pontianak
Jl. A Yani 2 No. 18
(Arteri Supadio)
(0561) 67 27 222

Satui
Jl. Provinsi No. 100
Desa Sungai Cuka
(0512) 206 2037

Samarinda
Jl. Ahmad Yani II No. 1
(0541) 777 7952

Mataram
Jl. Ade Irma Suryani No. 53
Monjok - Mataram
(0370) 634 968

Palu
Jl. Bali No. 16
(0852) 5555 8085

Kendari
Jl. Beringin No. 3
(0401) 319 0507

KANTOR PELAYANAN SERVICING OFFICES

Jakarta
Graha Kanaan
Jl. T.B. Simatupang Kav. 18,
Jakarta Selatan
(021) 7591 1818

Surabaya
Jl. Raya Prapen No. 63
(031) 847 6363

Medan
Jl. Gatot Subroto No. 197
(061) 845 3636

Titik Operasional: Jabodetabek, Bandung, Makassar, Manado, Pasuruan, Semarang, Bali dan Medan.
Operational Points: Jabodetabek, Bandung, Makassar, Manado, Pasuruan, Semarang, Bali and Medan.

KANTOR PELAYANAN SERVICING OFFICES

Serpong
Jl. Raya Serpong No. 1 ABC
Tangerang Selatan
(021) 5312 7800

Surabaya
Jl. Ngagel Jaya No. 86
Pucang Sewu, Gubeng
(031) 503 6333

Surabaya
Jl. Barata Jaya 19/84
(031) 504 5790

Saat ini ASSA bekerjasama dengan 690 Bengkel rekanan resmi untuk memenuhi kebutuhan servis kendaraan yang kami kelola di seluruh wilayah Indonesia.

Currently, ASSA have partnered with 690 authorized service centers to meet the servicing needs of our vehicles fleet across Indonesia.

*Data hingga November 2013.

*Data as per November 2013.