



Corporate Car Rental • Logistics • Driver Services



A large, yellow, right-angled chevron sign with a black double-lined border. The words "Trusted Partner" and "in Transportation Services" are written in black, sans-serif capital letters along the top edge of the sign. The sign is positioned diagonally across the page, pointing upwards and to the right.

Trusted Partner  
in Transportation Services

**PT Adi Sarana Armada Tbk**

Gd. Graha Kirana Lt. 6  
Jl. Yos Sudarso No. 88, Sunter  
Jakarta Utara, 14350  
Indonesia  
T. +6221 6530 8811  
F. +6221 6530 8822  
E. sc@assarent.co.id

Solution Center : 1500 369

[www.assarent.co.id](http://www.assarent.co.id)

# **Trusted Partner in Transportation Services**



## **ASSA ABOUT US**

ASSA (PT Adi Sarana Armada Tbk) adalah salah satu perusahaan layanan transportasi terbesar di Indonesia dengan pertumbuhan tercepat.\* ASSA menyediakan solusi transportasi yang mencakup penyewaan kendaraan untuk korporasi, logistik, serta layanan pengemudi.

Awalnya, ASSA dirintis pada tahun 2003 dengan armada awal sejumlah 819 kendaraan di bawah nama Adira Rent. Pada bulan Oktober 2010, perusahaan resmi berganti nama menjadi ASSA, dengan komitmen utama untuk senantiasa menyediakan kualitas layanan terbaik dan menjadi "Trusted Partner in Transportation Services". Sistem manajemen mutu, lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja juga dikedepankan. Semua hal tersebut direalisasikan melalui perolehan sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

Seiring perkembangan usaha yang pesat, saat ini ASSA mengelola lebih dari 15.000 kendaraan dan 2.800 pengemudi, yang melayani lebih dari 1.000 korporasi di Indonesia.^ Kami juga telah memperluas wilayah layanan ke hampir semua kota besar utama dan memberikan jaminan kelancaran operasional melalui lebih dari 690 bengkel perbaikan resmi, dengan didukung layanan 24 jam dari ASSA Solution Center.

\* Rekor Bisnis 2011 & 2012  
^ Per Oktober 2015

ASSA (PT Adi Sarana Armada Tbk) is one of the largest transportation service companies with highest growth\* in Indonesia. ASSA provides transportation solutions that encompass car rental for individuals and corporations, logistic transporter, and driver management services.

Initially, ASSA was established in 2003 with a starting fleet of 819 vehicles under the name of Adira Rent. In October 2010, our company officially transformed to ASSA, with the main commitment to always provide the best service quality and be the "Trusted Partner in Transportation Services". The quality management, environmental management, and occupational health and safety systems are also improved and realized through obtaining the certifications of ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

With our rapidly growing business, ASSA now manages more than 15,000 vehicles and 2,800 drivers, serving over 1,000 corporations throughout Indonesia.^ We have also expanded our operational network to most major cities. We aim to assure a smooth fleet operation through over 690 authorized service centers, backed by the 24/7 support from ASSA Solution Center.

\* Rekor Bisnis 2011 & 2012  
^ Per Oktober 2015



## DEWAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS

KIRI KE KANAN  
FROM LEFT TO RIGHT:

**Maickel Tilon** | Direktur | Director  
**Jany Candra** | Direktur | Director  
**Prodjo Sunarjanto** | Direktur Utama | President Director  
**Hindra Tanujaya** | Direktur | Director  
**Rallyati Arianto Wibowo** | Direktur Tidak Terafiliasi | Non-affiliated

## DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS

**Hadi Kasim** | Komisaris Utama | President Commissioner  
**Ir. Rudyanto Hardjanto** | Komisaris | Commissioner  
**Thomas Honggo Setjokusumo** | Komisaris Independen | Independent Commissioner

## NILAI PERUSAHAAN

COMPANY VALUE

### S P E E D

Spirit of unity

Perfection in all we do

Empathic communication

Enjoyable working environment

Discipline and integrity

### VISI

VISION

Menjadi perusahaan penyedia jasa transportasi korporasi & logistik terintegrasi yang terbaik.

*To be the best corporate transportation & integrated logistic solution provider.*

### MISI

MISSION

Mendedikasikan diri untuk memberikan layanan terbaik dengan komitmen untuk meraih pencapaian tertinggi dalam kualitas pelayanan terhadap pelanggan, hubungan antar karyawan & nilai pemegang saham.

*We dedicate ourselves in maximizing & serving customers through a commitment that leads the organization to the highest levels of quality, customer care, employee engagement & shareholder value.*

# LAYANAN SERVICES



## Penyewaan Kendaraan Jangka Panjang

Menyediakan solusi transportasi menyeluruh berupa sewa bulanan dan tahunan yang aman, nyaman, dan terpercaya untuk mendukung kelancaran usaha korporasi. Tersedia berbagai pilihan kendaraan operasional dengan ataupun tanpa pengemudi, sesuai kebutuhan perusahaan Anda.

## Penyewaan Kendaraan Jangka Pendek

Pilihan tepat untuk keperluan sewa harian dan mingguan dengan berbagai ragam opsi yang dapat disesuaikan dengan jenis kebutuhan Anda.

## Car Pooling

ASSA Rent juga membantu perusahaan Anda untuk mengelola kendaraan yang disewa dengan *pooling* system. Pengaturan kendaraan dan biaya yang dikeluarkan dilakukan secara sistematis sesuai dengan kebutuhan operasional menggunakan sistem terintegrasi, didukung dengan laporan dan analisis secara periodik untuk mencapai optimalisasi pemakaian unit dan efisiensi biaya perusahaan.

## Commercial Car

Jasa sewa kendaraan angkutan barang, seperti *Blind Van* dan *Truck Box* dengan kapasitas *light* sampai *medium*, dengan masa sewa tahunan atau *project based*. Layanan mencakup perawatan berkala, perbaikan, dan menyediakan kendaraan pengganti.

## Long Term Rental Service

Provide holistic transportation solutions through monthly or yearly basis that are safe, comfortable and reliable, offering smooth operation for corporations. Various choices of operational vehicles are available, with or without drivers, to suit your company's requirements.

## Short Term Rental Service

The right choice for daily or weekly-based transportation needs, with various options that can be tailored to suit your requirements.

## Car Pooling

ASSA Rent may assist your company in managing rented vehicles using a carpool system. The usage and cost arrangement is done systematically to suit your operational needs, integrated and supported with periodical reports and analysis for an optimized usage and cost efficiency.

## Commercial Car

Rental services of commercial vehicles include *Blind Van* and *Truck Box*, range from *light* to *medium* capacity. Available for annual term or *project based*. The services include regular maintenance, repairs, and provide a replacement vehicle.



ASSA Logistics menyediakan layanan logistik terintegrasi yang mencakup:

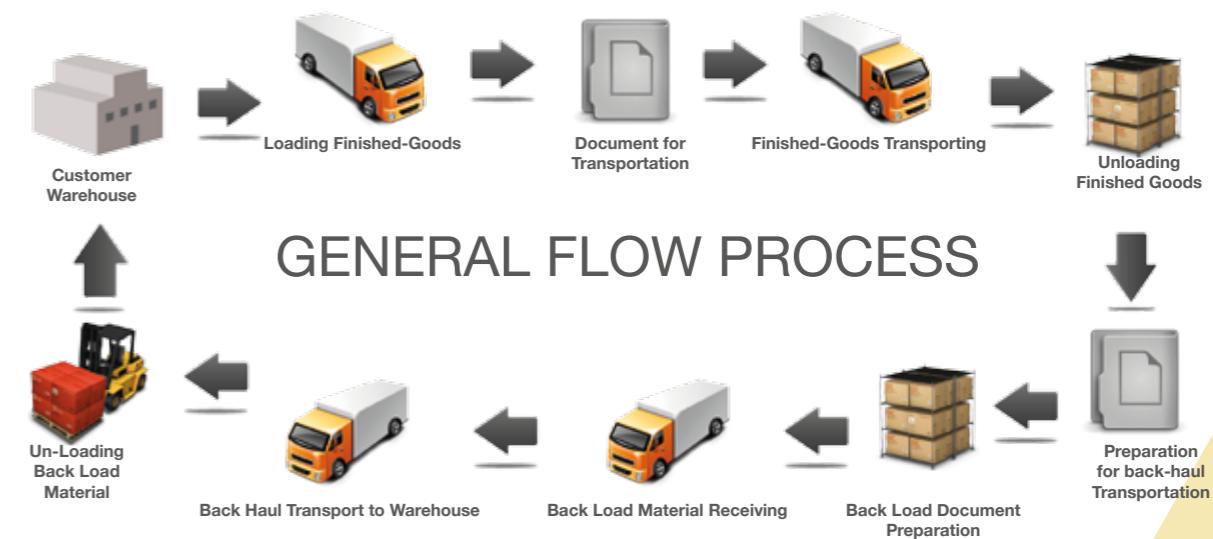
- Transportasi berbasis jumlah perjalanan
- Manajemen distribusi-pengiriman

Layanan kami dirancang untuk berbagai jenis industri dan diimplementasikan secara terintegrasi sesuai kebutuhan dan permintaan pengguna.

ASSA Logistics provide fully integrated logistic services, which cover:

- Transportation trip-based operation
- Distribution-dispatch management

Our services are designed for a wide range of industries and suited for integrated implementation following the customer's needs and requirements.



ASSA Driver Services menyediakan tenaga pengemudi yang ramah, profesional, dan berpengalaman, yang siap untuk ditempatkan dimana saja, sehingga perusahaan Anda terbebas dari kerumitan proses rekrutmen, penempatan dan pengembangan para pengemudinya.



Jasa jual beli mobil bekas berkualitas tinggi, baik secara ritel ataupun partai besar, dengan jaringan yang terus diperluas di berbagai kota utama di Indonesia.



Yang terbaru dalam bidang usaha ASSA adalah BidWin, yaitu jasa penjualan kendaraan dengan sistem lelang yang transparan, aman, dan terpercaya. BidWin menjual ratusan mobil dengan berbagai tipe dan varian merk kendaraan secara regular, di kota-kota besar Indonesia.

ASSA Driver Services provides friendly, professional, and experienced drivers that are ready to be placed anywhere, saving your company from the troubles of recruitment, placement and driver development process.

Buying and selling services of high quality used cars, both for retail and block selling, with a continuously expanding network in the major cities of Indonesia.

The latest addition of ASSA range of services is BidWin, which sell hundreds of cars with different types and brands through auction. The auction are conducted on a regular basis, in major cities of Indonesia.

# PERISTIWA PENTING

## MILESTONES

Perusahaan berdiri dengan nama Adira Rent, memiliki armada awal sejumlah 819 kendaraan.

*The company was established as Adira Rent, with an initial fleet of 819 vehicles.*

# 2003



Pertumbuhan unit hingga 85%, mencapai total 4.158 kendaraan.

*Unit growth of 85%, reaching a total of 4,158 vehicles.*

# 2008

Transformasi nama perusahaan menjadi ASSA.

*The company name was transformed into ASSA.*

# 2010

"Emerging Logistics Service Provider of the Year" – Indonesia Excellence Award 2011 dari Frost & Sullivan.

*"Emerging Logistics Service Provider of the Year" – Indonesia Excellence Award 2011 from Frost & Sullivan.*

Total unit mencapai 8.894, bertambah 30% dari tahun sebelumnya.

*Total units reached 8,894, 30% growth from the previous year.*

# 2011

Sertifikasi ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 & OHSAS 18001:2007.

*ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 & OHSAS 18001:2007 certifications.*

"Perusahaan Rental Mobil dengan Pertumbuhan Tertinggi di Indonesia" – Rekor Bisnis (ReBi).

*"Car Rental Company with the Highest Growth Record" – Rekor Bisnis (ReBi).*

"Corporate Image dalam bidang Car Rental" – (IMAC).

*"Best Car Rental Company in Indonesia" – (IMAC).*



Sub-bisnis Galeri Mobil berdiri.

*Galeri Mobil sub-business was established.*

PT Adi Sarana Armada Tbk - Saham tercatat di Bursa Efek Indonesia.

*PT Adi Sarana Armada Tbk - Listed Company at Indonesia Stock Exchange.*

# 2012

"Perusahaan Rental Mobil Korporasi dan Transporter Logistik dengan Pertumbuhan Tertinggi & Tercepat selama 3 Tahun Terakhir" – Rekor Bisnis (ReBi).

*"Corporate Car Rental and Logistic Transporter Company with the Highest & Fastest Growth Record in the Past 3 Years" – Rekor Bisnis (ReBi).*

"Corporate Image dalam bidang Car Rental" – (IMAC).

*"Best Car Rental Company in Indonesia" – (IMAC).*

Sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS.

*ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 & UKAS certifications.*



"Top Brand Index dalam bidang Car Rental" - Top Brand 2013.

*"Best Car Rental Company in Indonesia" - Top Brand 2013.*

"Indonesia Best Corporate Transformation 2013" (SWA dan Win Solution)

*"Indonesia Best Corporate Transformation 2013" (SWA and Win Solution)*

Service Quality Award 2014 dalam bidang Car Rental

*Service Quality Award 2014 for Car Rental Category*

Mendirikan BIDWIN (bisnis balai lelang otomotif)

*Established BIDWIN (Automotive Auction)*

# 2013

Total unit mencapai 15.000++ per Oktober 2015

*Total units reached 15.000++ per October 2015.*

"Corporate image Award 2014 dalam bidang car rental" - (Tempo & Frontier)

*"Corporate Image Award 2014, car rental category" - (Tempo & Frontier)*

Contact Center Terbaik di Indonesia 2014 (Kategori Platinum untuk Supervisor) - ICCA

*The Best Contact Center Indonesia 2014 (Platinum Category for Supervisor) - ICCA*

"Indonesia Good Corporate Governance Award 2013"

*(SWA dan IICG)*

Service Quality Award 2014 dalam bidang Car Rental

*Service Quality Award 2014 for Car Rental Category*

Mendirikan BIDWIN (bisnis balai lelang otomotif)

*Established BIDWIN (Automotive Auction)*

"Indonesia Good Corporate Governance Award 2013"

*(SWA and IICG)*

Service Quality Award 2014 dalam bidang Car Rental

*Service Quality Award 2014 for Car Rental Category*

Mendirikan BIDWIN (bisnis balai lelang otomotif)

*Established BIDWIN (Automotive Auction)*

# JENIS KENDARAAN

## TYPE OF VEHICLES

ASSA Rent menyediakan beragam jenis kendaraan yang terdiri dari:

ASSA provides various types of vehicles consisting of:

### MULTI PURPOSE VEHICLE



Mobil penumpang yang memiliki ruang kabin yang luas. Biasanya kendaraan jenis ini dapat diisi 7-8 penumpang.

Passenger car with a spacious cabin space. Usually this type of vehicle can be filled up to 7-8 passengers.

### SEDAN / CITY CAR



Mobil penumpang dengan kursi untuk empat atau lima orang.

Passenger car with seats for four or five people.

### SPORT UTILITY VEHICLES / FOUR WHEEL DRIVE



Kendaraan yang biasanya dilengkapi dengan four-wheel drive dengan kemampuan on-road atau off-road.

A vehicle that usually equipped with four-wheel drive for on-road or off-road ability.

### PICK UP



Mobil angkutan barang dengan bagasi terbuka di bagian belakang.

Freight vehicle with an open-top.

### BLIND VAN



Kendaraan niaga dengan ruang dalam yang lega dan mudah dimodifikasi sesuai kebutuhan bisnis Anda.

Commercial vehicle with wide space, easily modified to suit your business needs.

### TRUCK



Kendaraan angkutan barang yang dirancang untuk membawa atau menarik beban.

Heavy motor vehicles designed for carrying or pulling load.

# TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

## GOOD CORPORATE GOVERNANCE

### PENERAPAN GCG

ASSA menyadari pentingnya penerapan GCG yang berkesinambungan di lingkungan perusahaan dalam rangka meningkatkan kemakmuran dan akuntabilitas. Prinsip GCG yang berlaku umum dan dianut oleh ASSA adalah TARIF yaitu Transparansi (*Transparency*), Akuntabilitas (*Accountability*), Responsibilitas (*Responsibility*), Kemandirian (*Independency*), Kewajaran dan Kesetaraan (*Fairness*).

### GCG Implementation

ASSA realize the importance of implementing sustainable corporate governance at the company to increase the prosperity and accountability. GCG principles that is accepted and implemented by ASSA known as TARIF (*Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness*).



# KEUNGGULAN

## BENEFITS



### SAP<sup>®</sup>

Keseluruhan sistem operasional ASSA terhubung dan terintegrasi melalui program SAP<sup>®</sup>, sistem ini memungkinkan kantor pusat untuk berinteraksi dan memperoleh data dari kantor cabang dan perwakilan di seluruh Indonesia secara real time.

### SAP<sup>®</sup>

ASSA's operational system is fully connected and integrated with the SAP<sup>®</sup> program, allowing the head office to interact and obtain data from all branch and representative offices across Indonesia in real time.

### AQUCARE

Kependekan dari Appearance, Quick response, Understanding customer, Courtesy, Accuracy, Right solution, dan Easy to access, yang merupakan standar pelayanan ASSA untuk memberikan kualitas pelayanan yang optimal.

### AQUCARE

Short for Appearance, Quick response, Understanding customer, Courtesy, Accuracy, Right solution, and Easy to access, it is ASSA's standard of service that will ensure the customer to receive the highest quality of service.

### ASURANSI KENDARAAN TERPERCAYA

Semua kendaraan milik ASSA dilindungi oleh asuransi, yang merupakan bagian dari komitmen kami untuk menyediakan pelayanan yang aman dan nyaman.

### RELIABLE VEHICLE INSURANCE

All of ASSA's vehicles are covered by insurance, which is part of our commitment to provide safe and comfortable services.

### 24 HOURS EMERGENCY ROAD ASSISTANCE

ASSA menyediakan Emergency Road Assistance 24 jam 7 hari seminggu untuk menjamin keamanan dan kenyamanan berkendara bagi pengguna mobil kami.

### 24 HOURS EMERGENCY ROAD ASSISTANCE

ASSA provides 24 hours 7 days a week Emergency Road Assistance to ensure a safe and comfortable ride for our customers.

### ASSA MOBILE SERVICE

Kami datang ke tempat Anda untuk memberikan layanan perbaikan di kantor/ rumah.

### ASSA MOBILE SERVICE

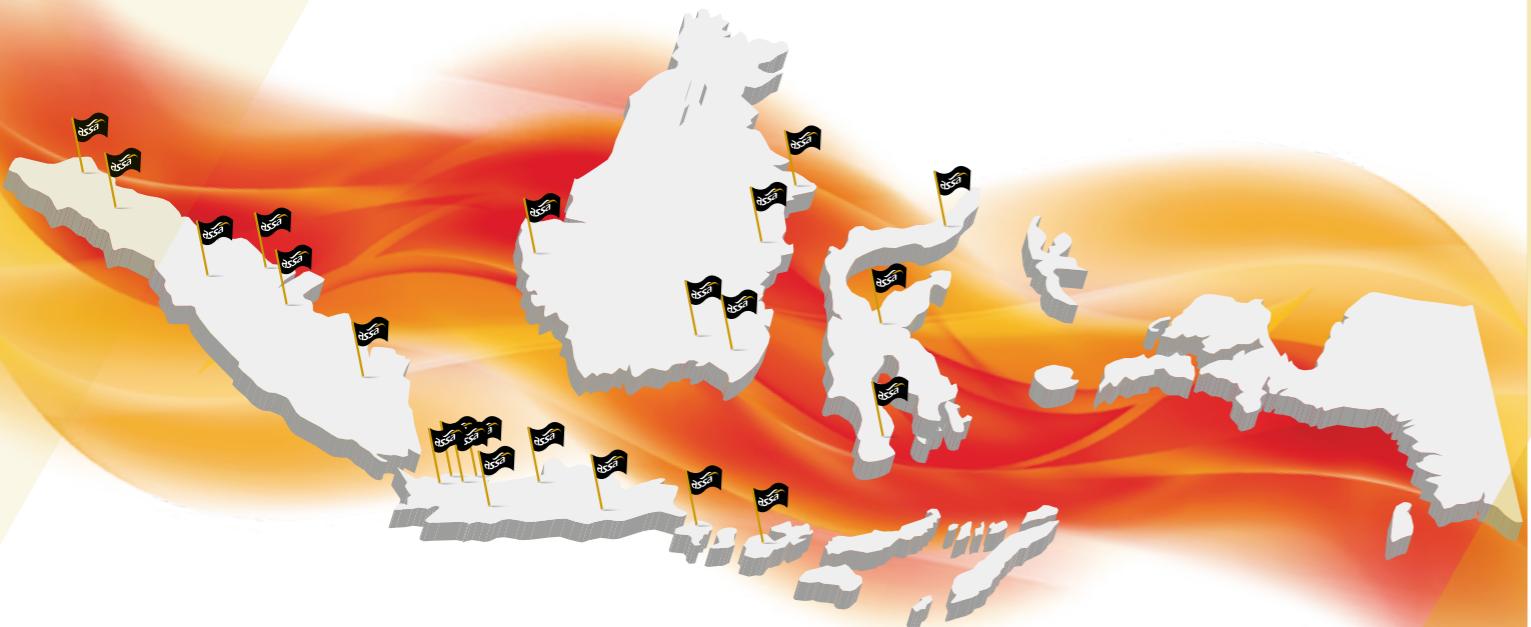
We provide onsite repair service according to your convenience.

### SOLUTION CENTER 1500-369

(24 jam 7 hari seminggu)  
Solution Center yang menggunakan teknologi Avaya berstandar internasional, untuk memastikan agar kami dapat selalu membantu Anda kapan pun dibutuhkan, baik saat kendaraan mogok, terjadi kecelakaan, ataupun untuk memberi info mengenai layanan ASSA.

### SOLUTION CENTER 1500-369

(24 hours 7 days a week)  
Solution Center using international technology standard from Avaya, to guarantee our capacity in assisting you whenever needed, be that in a car breakdown, accident, or simply to provide information about ASSA services.



# JARINGAN OPERASIONAL

## OPERATIONAL NETWORK

Kantor Pusat ASSA berada di Gedung Graha Kirana Lt. 6, Jl. Yos Sudarso No. 88, Jakarta Utara 14350, Indonesia. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, ASSA didukung oleh jaringan usaha yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, dengan rincian sebagai berikut:

ASSA's Head Office is located in Graha Kirana Building 6th Fl. Jl. Yos Sudarso No. 88, North Jakarta 14350, Indonesia. In running our operation, ASSA is supported by a vast network across Indonesia, and the details are as follows:

### KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

**Jakarta**  
**PT Adi Sarana Armada Tbk**  
Gd. Graha Kirana Lt. 6  
Jl. Yos Sudarso No. 88, Sunter  
Jakarta Utara 14350, Indonesia  
T. (021) 6530 8811  
F. (021) 6530 8822  
E. sc@assarent.co.id  
Solution Center: 1500 369

### KANTOR CABANG BRANCH OFFICES

**Medan**  
Jl. Gatot Subroto No. 197  
(061) 845 3636

**Batam**  
Jl. Komp. Tanah Mas No. A-7  
Sei Panas  
(0778) 426 001

**Pekanbaru**  
Jl. Soekarno Hatta No. 88,  
Arengka 1  
(0761) 587 000

**Palembang**  
Jl. Letjen Harun Sohar No. 170  
Tanjung api-api  
(0711) 571 0888

**Lampung**  
Jl. Pangeran Emir M. Noer No. 57  
Bandar Lampung  
(0721) 471 111

**Jakarta 1**  
Jl. Tipar Cakung 8,  
Jakarta Utara  
(021) 441 8888

**Jakarta 2**  
Graha Kanaan  
Jl. T.B. Simatupang Kav. 18  
Jakarta Selatan  
(021) 7591 1818

**Jakarta 3**  
Sampoerna Strategic Square  
South Tower, Lt 26  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 45–46  
(021) 5795 6633

**Bandung**  
Jl. Soekarno Hatta No. 478  
(022) 751 1188

**Surabaya**  
Jl. Raya Prapen No. 63  
(031) 847 6363

**Semarang**  
Jl. Jend. Sudirman No. 320A  
(024) 761 2333

**Yogyakarta**  
Jl. Raya Magelang Km 5,5  
(0274) 550 456

**Solo**  
Jl. Adi Sucipto No. 99  
Karang Anyar  
(0271) 788 9399

**Bali**  
Jl. Sunset Road No. 999 A,  
Kuta Badung  
(0361) 756 999

**Balikpapan**  
Jl. MT Haryono No. 75  
(0542) 733 358

**Banjarmasin**  
Jl. Ahmad Yani Km 16,75  
Kec. Gambut Kab. Banjar  
Kalimantan Selatan  
(0511) 673 0999

**Jambi**  
Jl. Punge Blang Cut No. 14  
(0651) 48251

**Pematangsiantar**  
Jl. Medan Km 8 No. 8  
(0622) 29600

**Padang**  
Jl. Mahakam No. 8  
(0751) 442 222

**Bengkulu**  
Jl. Kapten P. Tendean KM 6  
No. 29 A  
(0736) 732 2454

**Cikarang**  
Ruko Cikarang Square  
Jl. Raya Cikarang - Cibarusah  
KM 40 Blok E No. 10  
Cikarang Selatan - Bekasi  
(021) 2961 2300

**Cirebon**  
Jl. Raya Sunan Gunung Jati  
No. 91 Pasindangan  
(0231) 833 6336

**Jember**  
Jl. Brawijaya No. 38  
Jubung - Kec. Kaliwates  
(0331) 488 234

**Pontianak**  
Jl. A Yani 2 No. 18  
(Arteri Supadio)  
(0561) 672 7222

**Satu**  
Jl. Provinsi No. 100  
Desa Sungai Cuka  
(0512) 206 2037

**KANTOR PERWAKILAN  
REPRESENTATIVE OFFICES**



### KANTOR PELAYANAN SERVICING OFFICES

**Jakarta**  
Graha Kanaan  
Jl. T.B. Simatupang Kav. 18,  
Jakarta Selatan  
(021) 7591 1818

**Surabaya**  
Jl. Raya Prapen No. 63  
(031) 847 6363

**Medan**  
Jl. Gatot Subroto No. 197  
(061) 845 3636

Titik Operasional: Jabodetabek, Bandung, Makassar, Manado, Pasuruan, Semarang, Bali dan Medan.  
Operational Points: Jabodetabek, Bandung, Makassar, Manado, Pasuruan, Semarang, Bali and Medan.



### KANTOR PELAYANAN SERVICING OFFICES

**Surabaya**  
Jl. Ngagel Jaya No. 86  
Pucang Sewu, Gubeng  
(031) 503 6333

**Surabaya**  
Jl. Barata Jaya 19/84  
(031) 504 5790



### KANTOR PELAYANAN SERVICING OFFICES

**Jakarta**  
Jl. Tipar Cakung No. 8  
Jakarta Utara  
(021) 441 9999

Saat ini ASSA bekerjasama dengan 690 Bengkel Rekanan resmi untuk memenuhi kebutuhan servis kendaraan yang kami kelola di seluruh wilayah Indonesia.

\*Data hingga Oktober 2015.

Currently, ASSA have partnered with 690 authorized service centers to meet the servicing needs of our vehicles fleet across Indonesia.

\*Data as per October 2015.

**Makassar**  
Jl. Tun Abdul Razak No. 1  
(0411) 880 010

**Manado**  
Jl. Yos Sudarso No. 43  
Paal Dua  
(0431) 868 899

**Samarinda**  
Jl. Ahmad Yani II No. 1  
(0541) 777 7952

**Mataram**  
Jl. Ade Irma Suryani No. 53  
Monjok - Mataram  
(0370) 634 968

**Palu**  
Jl. Bali No. 16  
0852 5555 8085

**Kendari**  
Jl. Beringin No. 3  
(0401) 319 0507